

Création d'un compte Zoom

Depuis le site web :

1. **Accédez au site Zoom :**
 - Rendez-vous sur <https://zoom.us/>.
2. **Cliquez sur "Inscrivez-vous, c'est gratuit" :**
 - Ce bouton se trouve en haut à droite de la page d'accueil.
3. **Entrez votre date de naissance :**
 - Cela permet de vérifier que vous avez l'âge requis pour utiliser Zoom.
4. **Choisissez une méthode d'inscription :**
 - **Adresse email personnelle :** Saisissez votre email et cliquez sur "Inscription".
 - **Compte Google, Facebook ou Apple :** Cliquez sur l'icône correspondante pour vous connecter via votre compte existant.
5. **Confirmez votre adresse email :**
 - Zoom vous envoie un email de confirmation. Cliquez sur le lien dans l'email pour activer votre compte.
6. **Créez un mot de passe :** Une fois votre email confirmé, créez un mot de passe sécurisé.

Installation du logiciel Zoom

Sur Windows ou macOS :

1. **Télécharger Zoom :**
 - Allez sur <https://zoom.us/download> et cliquez sur "**Télécharger**" sous "Client Zoom pour les réunions".
2. **Installez le logiciel :**
 - Une fois le fichier téléchargé, ouvrez-le et suivez les instructions pour installer Zoom sur votre ordinateur.
3. **Connectez-vous :**
 - Ouvrez l'application Zoom, cliquez sur "**Se connecter**" et entrez vos identifiants (email et mot de passe ou via Google/Facebook/Apple).

Utilisation de Zoom via un navigateur

Sans installer le logiciel :

1. **Rejoignez une réunion :**
 - Cliquez sur le lien d'invitation que vous avez reçu ou rendez-vous sur <https://zoom.us/join>.
 - Saisissez l'ID de la réunion fourni par l'hôte et cliquez sur **"Rejoindre"**.
2. **Utilisez l'option "Rejoindre depuis votre navigateur" :**
 - Si le logiciel Zoom n'est pas installé, une option appelée **"Rejoindre depuis votre navigateur"** apparaîtra (en bas de la page).
 - Cliquez dessus pour rejoindre directement dans

Assistance

Vous n'arrivez pas à rejoindre une réunion

Vérifications de base :

1. **Lien ou ID de réunion correct :**
 - Assurez-vous d'avoir le lien ou l'ID correct envoyé par l'hôte.
 - Si vous entrez l'ID manuellement, vérifiez qu'il est correctement saisi.
2. **Heure de la réunion :**
 - Confirmez que la réunion est en cours et que vous essayez de la rejoindre à la bonne heure (y compris en tenant compte des fuseaux horaires).
3. **Mot de passe :**
 - Si un mot de passe est requis, vérifiez qu'il est exact (attention aux majuscules/minuscules).

Si cela ne fonctionne toujours pas :

1. **Utilisez le navigateur :**
 - Si le logiciel Zoom ne fonctionne pas, essayez de rejoindre via un navigateur. Cliquez sur **"Rejoindre depuis votre navigateur"**.
2. **Vérifiez votre connexion Internet :**
 - Assurez-vous que votre connexion Internet est stable.
 - Redémarrez votre modem/routeur si nécessaire.
3. **Mettez à jour Zoom :**

- Une version obsolète de Zoom peut causer des problèmes. Téléchargez la dernière version depuis <https://zoom.us/download>.
4. **Désactivez votre pare-feu ou VPN temporairement :**
- Parfois, un pare-feu ou un VPN bloque Zoom. Essayez de les désactiver temporairement.

Votre vidéo ne fonctionne pas

Vérifications de base :

1. **Caméra activée :**
 - Pendant une réunion, cliquez sur "**Démarrer la vidéo**" (icône en bas à gauche de l'écran).
 - Si un message d'erreur apparaît, il est possible que votre caméra soit désactivée.
2. **Caméra sélectionnée :**
 - Cliquez sur la flèche à côté de l'icône vidéo et choisissez la caméra correcte si plusieurs sont disponibles.

Résolution de problèmes :

1. **Autorisation d'accès :**
 - Assurez-vous que Zoom a la permission d'utiliser la caméra :
 - **Windows/Mac :** Allez dans les paramètres de confidentialité et activez l'accès à la caméra pour Zoom.
 - **Mobile :** Vérifiez les autorisations de l'application Zoom dans les paramètres.
2. **Caméra utilisée par une autre application :**
 - Fermez toutes les autres applications susceptibles d'utiliser la caméra (Skype, Teams, etc.).
3. **Redémarrez votre appareil :**
 - Parfois, un simple redémarrage résout les conflits avec la caméra.
4. **Mettez à jour les pilotes de votre caméra :**
 - Sur Windows/Mac, vérifiez si les pilotes de votre caméra sont à jour.

Votre son ne fonctionne pas

Vérifications de base :

1. **Vérifiez que vous êtes connecté à l'audio :**
 - Lorsque vous rejoignez une réunion, cliquez sur "**Rejoindre l'audio**" si demandé.
 - Si vous avez rejoint mais n'entendez rien, cliquez sur la flèche à côté de l'icône du micro, puis sur "**Tester le haut-parleur et le microphone**".
2. **Microphone activé :**
 - Cliquez sur "**Activer le micro**" si vous êtes en mode silencieux.
3. **Volume :**
 - Assurez-vous que le volume de votre appareil est réglé correctement et que les haut-parleurs fonctionnent.

Résolution de problèmes :

1. **Micro ou haut-parleur mal sélectionné :**
 - Cliquez sur la flèche à côté de l'icône du micro et vérifiez que les bons périphériques sont sélectionnés.
2. **Redémarrez Zoom :**
 - Fermez complètement Zoom, puis relancez-le pour réinitialiser les connexions audio.
3. **Testez votre audio :**
 - Allez dans **Paramètres > Audio** (depuis l'application Zoom) et testez vos haut-parleurs et votre microphone.
4. **Mettez à jour ou réinstallez Zoom :**
 - Une version obsolète peut causer des problèmes audio.
5. **Problèmes matériels :**
 - Testez votre microphone ou vos haut-parleurs avec une autre application pour vérifier leur fonctionnement.

Si vous êtes toujours en difficulté :

- Faites appel à l'assistance Zoom :
https://support.zoom.com/hc/fr/contact?id=contact_us